

**A**

# Reklamační protokol

Jméno a Příjmení \_\_\_\_\_ číslo faktury \_\_\_\_\_  
 Ulice \_\_\_\_\_ číslo objednávky \_\_\_\_\_  
 Město \_\_\_\_\_ datum nákupu \_\_\_\_\_  
 PSČ \_\_\_\_\_ (datum vystavení faktury) \_\_\_\_\_  
 Tel \_\_\_\_\_  
 Email \_\_\_\_\_  
 IČ (DIČ) \_\_\_\_\_

Zpáteční adresa pro zaslání zboží: \_\_\_\_\_  
 (Pokud je shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)



Tento formulář nám pošlete spolu se zbožím.  
**Nezapomeňte přiložit původní fakturu.**

Číslo bank. účtu



Objednávací číslo (kód)

Ks

Poznámka

Provozovatelem internetového obchodu je:  
 ATC industry trade moravia s.r.o., Sokolská třída 1615/50, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, IČO: 286 612 14 DIČ: CZ 286 612 14

Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje.  
 Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vybavení.

**POPIS REKLAMACE**

Pro případ vrácení peněz nezapomeňte uvést číslo svého bankovního účtu.



**Prosíme, následujte tyto kroky pro bezproblémové vybavení vašeho požadavku.**

- Úplně vyplňte horní část tohoto formuláře a vložte ho do balení/krabice s vráceným zbožím.
- Nezapomeňte přiložit původní doklad o koupi zboží (fakturu).**
- Vložte reklamované zboží do původní nebo jiné vhodné krabice a zabezpečte to proti poškození po dobu přepravy (prosíme, respektujte podmínky přepravce a způsob balení).
- Nalepte adresu příjemce (nálepku najdete v části B formuláře pro reklamaci zboží) na balík podle pokynů přepravce.
- Zboží doporučujeme zaslat doporučeně a řádně pojištěný. **Zboží neposílejte na dobírku!**

**Přepavní náklady při reklamaci zboží hradí v plné výši zákazník.**

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

**B**

**ATC industry trade moravia s r.o.**  
 ESHOP REKLAMACE  
 Opavská 270  
 743 01 Bílovec

**(Neposílejte na dobírku)**  
 Vystříhnete a nalepte na balík se zbožím.

**C**

(Vyplní prodávající)

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

Reklamaci vybavuje: \_\_\_\_\_

Vyjádření prodejce:

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis prodejce: \_\_\_\_\_